****

INVITACIÓN

**COMPRA DE EQUIPOS HMI Y REPUESTOS**

Gestión 2025

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB TRANSPORTE S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

ÍNDICE DE CONTENIDO

[**1.** **Introducción** 3](#_Toc104888885)

[**2.** **Alcance del SERVICIO** 3](#_Toc104888886)

[2.1 procedimiento de comunicación/atención 3](#_Toc104888887)

[2.2 garantía y niveles de servicio 4](#_Toc104888888)

[2.3 ENTREGA 5](#_Toc104888889)

[**3.** **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS A DETALLE** 5](#_Toc104888890)

[**4.** **CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA** 7](#_Toc104888898)

1. **Introducción**

YPFB TRANSPORTE S.A., en cumplimiento a su plan de inversiones, invita a las empresas legalmente establecidas en Bolivia a presentar su propuesta para la provisión de computadoras, periféricos y accesorios para la gestión 2025.

1. **Alcance del SERVICIO**

YPFB TRANSPORTE S.A. requerirá las siguientes cantidades de equipos y accesorios:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ítems** | **Tipo de Equipos** | **Cantidad** | **Garantía** |
|
| 1 | Desktop HMI + 2 monitores por equipo + Teclado y Mouse. | 10 | 5 años |
| 2 | StarTech.com Duplicadora de unidades NVMe M.2 1:1, clonador/copiadora SSD M.2 independiente de 90 GBpm, USB-C 3.2 20Gbps M.2 Dock de unidad de doble bahía | 3 | 1 año |
| 3 | Bateria p/Dell Latitude 5480 / 5490 | 55 | 3 meses |
| 4 | Bateria p/Lenovo L490 | 20 | 3 meses |
| 5 | Disco SSD de 960 GB | 100 | 3 meses |
| 6 | Disco SSD Sata de 240 GB | 50 | 3 meses |
| 7 | Disco SSD de 500 GB | 10 | 3 meses |
| 8 | Mochila Targus CVR600 | 15 | 3 meses |
| 9 | Cable HDMI de 15 m | 7 | 3 meses |
| 10 | Cable HDMI de 22.5 m | 2 | 3 meses |
| 11 | Cable de Carga USB-C de 3 m | 10 | 3 meses |
| 12 | Impresora EPSON LX-350 | 1 | 1 Año |
| 13 | Pantalla OneScreen TouchScreen TL7-75" + PTZ OneScreen Cámara OneScreen PTZ 4K | 1 | Pantalla: 3 Años Accesorios: 1 Año |

**Tabla1:** Cantidad de equipos requeridos y niveles de garantía

Las características técnicas de cada tipo de equipo se especifican en el punto 3 del presente documento.

2.1 procedimiento de comunicación/atención

La empresa ofertante deberá designar un ejecutivo de cuenta que será el único interlocutor válido para todos los requerimientos comerciales que surgieran de esta orden de compra.

El ejecutivo de cuenta de igual manera será el encargado de atender cualquier reclamo asociado a la provisión de los equipos o los servicios asociados.

2.2 garantía y niveles de servicio

La duración de la garantía para cada tipo de equipo está especificada en la ***Tabla1: Cantidades de equipos requeridos y niveles de garantía.***Se exigirá el certificado o carta que acredite tales niveles de garantía por parte del fabricante o representante autorizado al momento de recibir los materiales en Almacén de YPFB TRANSPORTE S.A.

Si para cumplir con las garantías requeridas se necesitara algún seguro/servicio/costo adicional, deberá incluirse como parte integrante del costo de los equipos, dentro de la oferta económica.

El proveedor deberá garantizar los siguientes niveles de servicio/tiempos de respuesta asociados a la provisión de los equipos, este nivel de servicio será completamente independiente a los tiempos de respuesta del fabricante de los equipos:

1. El proveedor es el encargado de retirar y devolver en oficinas de YPFB TRANSPORTE S.A. los equipos que presenten fallas durante el período de garantía.
2. El horario de soporte técnico provisto a YPFB TRANSPORTE S.A. será mínimamente 8x5 (hrs x días a la semana), de lunes a viernes en horario de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00 hrs.
3. El tiempo de respuesta para brindar soporte técnico ante un reporte de desperfecto de equipo será máximo de 24 hrs (1 día hábil), una vez reportada la falla vía correo electrónico.
4. La reposición de partes de un equipo dañado dentro del período de garantía; deberá realizarse en un período no mayor a los 20 días hábiles luego de reportado el desperfecto.
5. El proveedor deberá proporcionar informes técnicos sobre el estado de los equipos retirados para reparación por garantía. Para cada caso atendido se requerirá la presentación de un informe técnico que contenga mínimamente la siguiente información:

- Descripción del equipo (modelo):

- Número de serie:

- Fecha del reporte de falla:

- Descripción de la falla reportada:

- Nombre de técnico que atendió la falla:

- Informe técnico de solución de falla:

- Detalle de partes remplazadas (listar y colocar nro. de serie)

2.3 ENTREGA

Las entregas serán en Condición de Entrega DDP descargado en el Almacén único de YPFB TRANSPORTE S.A.: Km 7 ½ Doble Vía a la Guardia – Ciudad de Santa Cruz (INCOTERMS 2010 CCI).

1. **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS A DETALLE**

A continuación, se detalla la configuración requerida para cada tipo de equipo:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEMS** | **ESPECIFICACIONES TECNICAS** | **MARCA** | **MODELO** | **CANTIDAD** |
| 1 | **Procesador:** Intel® Core™ i5 14600 vPro® (24MB cache, Memoria RAM: 16 GB: 1 x 16 GB, DDR5 **Almacenamiento:** 2 Discos en RAID 1 for M.2 NVMe SSD 1 x M.2 2230 512GB PCIe NVMe SSD Class 35 1 x M.2 2230 512GB PCIe NVMe SSD Class 35 **Video Dedicado:** AMD Radeon™ RX 6300, 2GB GDDR6,Half Height, 2xDP **Sistema Operativo:** Windows 11 Pro, English, Spanish **No Wif** **Lector y Quemador de DVD:** 8x DVD+/-RW 9.5mm **Puerto Serial:** 1 x Serial DB9 **Teclado:** Dell KB216 Wired, Spanish **Mouse:** Black Dell MS116 Wired **Garantia y soporte del equipo:** Onsite/In-Home Service After Remote Diagnosis 5 Years 2 x Monitores Dell P2725H (modelo nuevo del fabricante): **Tamaño en diagonal:** 27" **Resolución:** 1920 × 1080 **Frecuencia de actualización:** 100 Hz Capacidad de ajuste: Altura, inclinación, rotación y giro **Conectividad:** 1 x HDMI 1.4 1 x DP 1.2 1 x VGA 1 x USB 3.2 **Garantía del monitor:** 5Y Basic Hardware Service with Advanced Exchange after remote diagnosis | DELL | OptiPlex SFF Plus 7020 | 10 |
| 2 | StarTech.com Duplicadora de unidades NVMe M.2 1:1, clonador/copiadora SSD M.2 independiente de 90 GBpm, USB-C 3.2 20Gbps M.2 Dock de unidad de doble bahía | StarTech.com | M2-HDD-DUPLICATOR-N1 | 3 |
| 3 | Bateria p/Dell Latitude 5480 / 5490 | DELL | GJKNX 7.6V | 55 |
| 4 | Bateria p/Lenovo L490 | LENOVO | 01AV465 | 20 |
| 5 | Kingston SSD SA400S37/960G | Kingston | SA400S37/960G | 100 |
| 6 | Kingston SSD SA400S37/240G | Kingston | SA400S37/240G | 50 |
| 7 | Kinstong SSD 500G NV3 M.2 2280 PCIe 4.0 NVMe SSD | Kingston | SNV3S/500G | 10 |
| 8 | Mochilas Taqrgus CVR600 | TARGUS | CVR600-92 | 15 |
| 9 | HEC, ARC, 3D, 4K@30Hz, HDMI Macho a Macho, Blindado, Negro, 15 m (50 ft.) | Manhattan | 323260 | 7 |
| 10 | HDMI Macho a HDMI Macho, Blindado, Negro, 22.5 m (75 ft.) | Manhattan | 308458 | 2 |
| 11 | Cable de Carga USB-C de 3 metros - Cable de Carga USB Tipo C para Laptop - Cable USB para Tablet o Celular - Entrega de Alimentación PD de 60W 3A - Cable de Datos - Macho a Macho | StarTech.com | USB2CC3MBKE | 10 |
| 12 | Impresora EPSON LX-350 | EPSON | C11CC24011 | 1 |
| 13 | **OneScreen TouchScreen TL7-75" Solución interactiva OneScreen que incluye:** - Pantalla multitáctil LED 4K IR Zero-Bounding (40 puntos) de 86 pulgadas - Sistema operativo Android 11 (8GB RAM + 64GB ROM)- Wifi 6 - Licencia de OneScreen Write, OneScreen Account, OneScreen Class y OneScreen Share - 1 año de OneScreen LearningHub, OneScreen QuizWhiz, OneScreen Hype, OneScreen Attend y OneScreen Central - Soporte a pared- Lápiz pasivo imantado - 3 años de garantía y Acceso al servicio remoto OneScreen Screen Skills Guru. **Con los siguientes accesorios y Perifericos:** - PTZ OneScreenCámara OneScreen PTZ 4K con zoom de 10x y micrófono integrado. | OneScreen | TL7-75" | 1 |

**Tabla2:** Especificaciones Técnicas a detalle.

**NOTAS IMPORTANTES**

En el caso que los fabricantes liberen nuevos modelos para las líneas de equipos ofertadas por los proponentes, o realicen cambios en la configuración de los equipos, los proponentes, con el debido respaldo del fabricante, quien debe certificar el reemplazo de los modelos o los cambios en la configuración, podrán:

1) Ofertar el modelo de reemplazo o el equipo con la nueva configuración.

2) Realizar una modificación a su propuesta, respecto al modelo o a la nueva configuración en cualquier momento de la licitación, incluso luego de la adjudicación.

3) Una vez emitida la Orden de Compra, realizar la entrega del nuevo modelo de reemplazo o del equipo con la nueva configuración.

Para los casos 2) y 3), el Proveedor deberá presentar una nota a YPFB TRANSPORTE S.A. en la que solicite autorización para la modificación, acreditando que el cambio se debe a una decisión de fábrica y que los nuevos modelos tienen como mínimo las funcionalidades requeridas. En caso de que no se cumplan estos requisitos, no se aceptarán los nuevos modelos ni los cambios en la configuración.

**ÓNESPECIFIC**

**ACIONES TECNICAS A DETALLE**

1. **CONTENIDO DE LA OFERTA TÉCNICA**

Cada proponente deberá enviar su oferta técnica adjuntando el Anexo E-2 Planilla para Oferta Técnica. La adjudicación del presente contrato será por ítem, esto quiere decir que la adjudicación de cada ítem será para el proveedor que presente el menor precio para ese ítem dentro de su propuesta económica.

Como parte integrante de la oferta técnica el proveedor deberá adjuntar los siguientes documentos:

1. Adjuntar certificado expedido por el fabricante o distribuidor mayorista de los equipos, acreditando la autorización para comercializar en Bolivia la marca de los equipos ofertados, excepto los ítems 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 del punto 3.
2. Adjuntar certificado expedido por el fabricante certificando la validez de los tipos de garantías ofrecidas para cada modelo de equipo, excepto los ítems 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 del punto 3.
3. Adjuntar carta donde se especifique la aceptación de todas y cada una de las cláusulas relacionadas a garantías, servicios de apoyo y niveles de servicios especificados en los puntos 2.1, 2.2 y 2.3.
4. Anexo E-2 Planilla para Oferta Técnica especificando marca, modelo, tiempo de entrega y la configuración ofertada para cada tipo de equipo.

**PRESENTACION D**

|  |
| --- |
| **Elaborado Por:**  **Nombre:** Aldo Jimenez  **Cargo:** Analista de Soporte Técnico (B)  **Fecha:** 21/03/2025 |

**E LA OFERTA TECNICA**